



IMPACT

E-GOVERNANCE FOR THE PUBLIC SECTOR

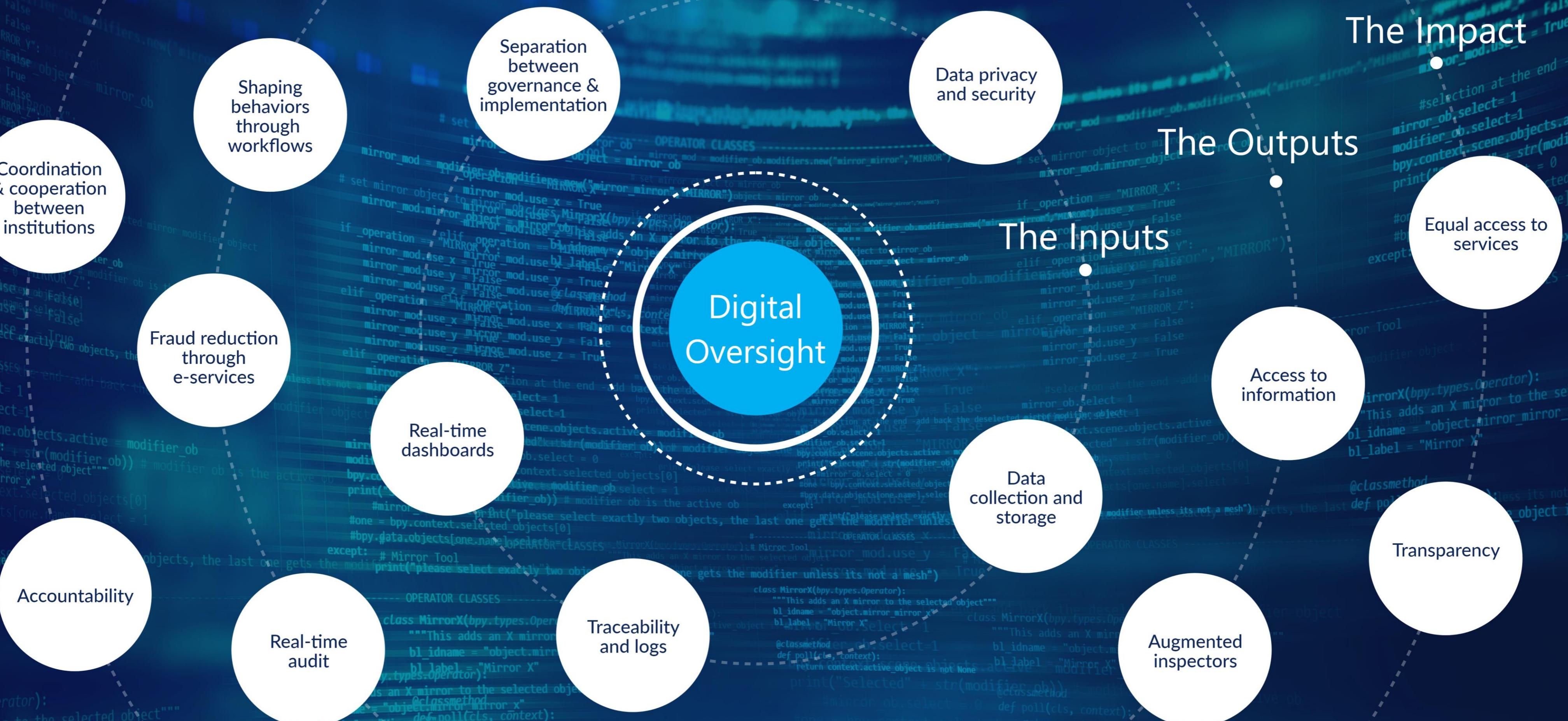
الحكومة الرقمية في القطاع العام

LESSONS LEARNED AND WAY FORWARD

الدروس المستفادة والآفاق المستقبلية

February 11, 2022

DIGITAL TRANSFORMATION IS A CRUCIAL CORNERSTONE OF GOOD GOVERNANCE AND ANTI-CORRUPTION REFORM



CENTRAL INSPECTION: BACK TO THE FUTURE



GOAL

Governance, Oversight and Accountability in Lebanon

CENTRAL
INSPECTION
IMPACT

GOVERNANCE

الحكومة

CONTROL AND
OVERSIGHT

الرقابة والتدقيق

CRISIS RESPONSE

الاستجابة للأزمات

COORDINATION

التنسيق

DEVELOPMENT

الإنماء

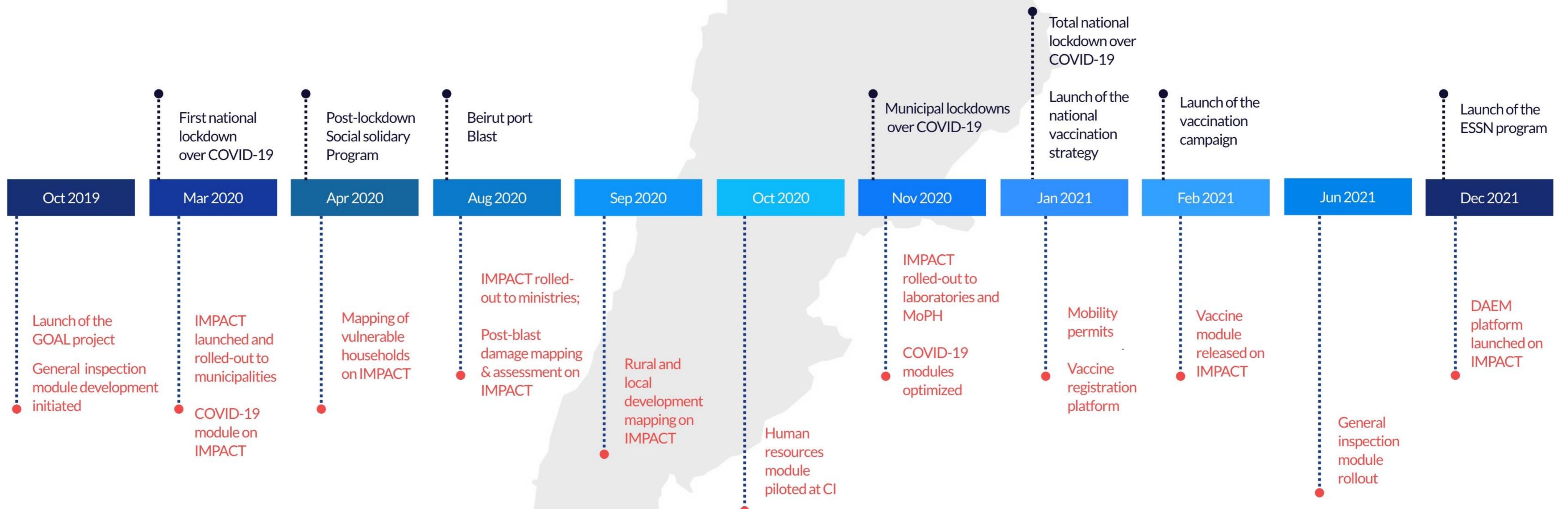
STRATEGIC
ADVICE

الإرشاد

SYSTEMS AND DATA ANALYSIS

رقابة - توجيه - إنماء

IMPACT: ADDRESSING COMPOUNDING CRISES





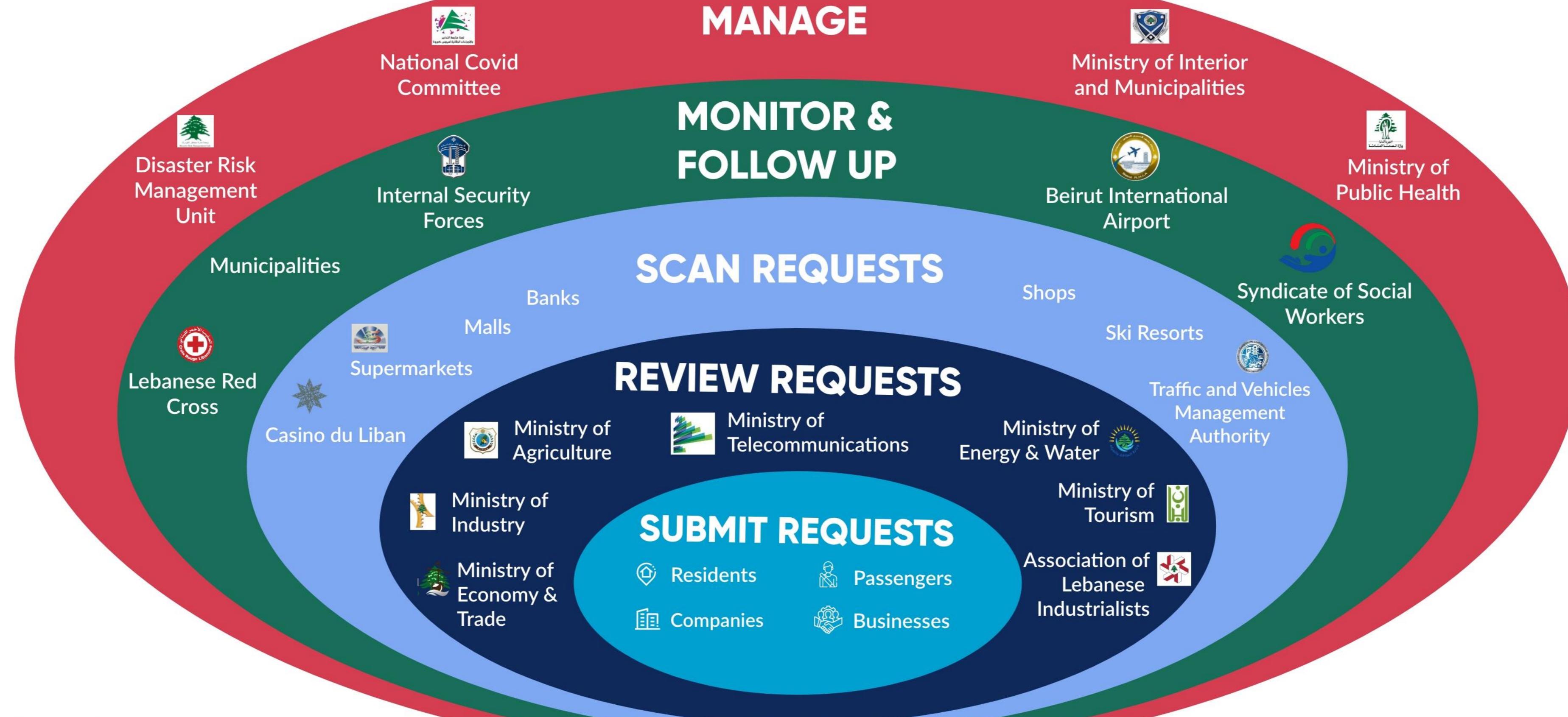
IMPACT: A STATE-OWNED PLATFORM



01

CRISIS RESPONSE: LOCKDOWN & VACCINE

LOCKDOWN: BUILDING A DIGITAL CULTURE...

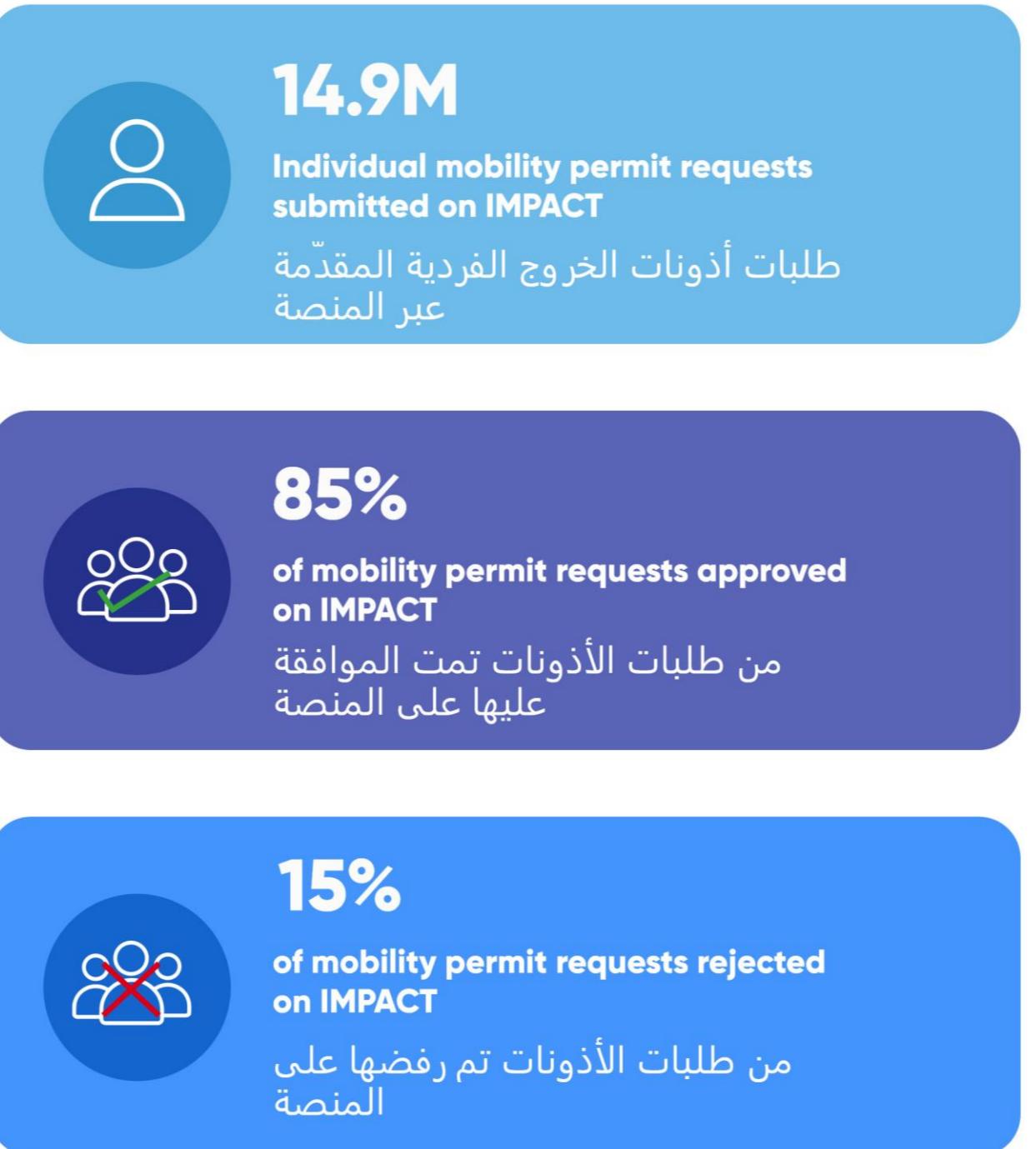


Audit by Central Inspection

INSIGHTS FROM THE LOCKDOWN MODULE



INDIVIDUAL MOBILITY PERMITS

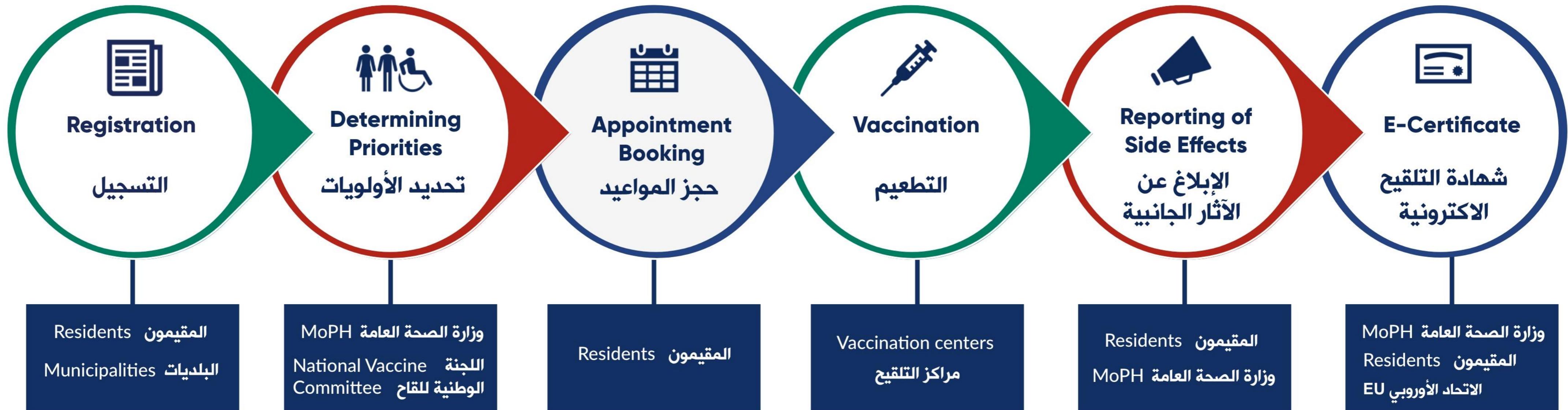


BUSINESS OPENING REQUESTS



Last updated on February 7, 2022

COVAX: VACCINATION



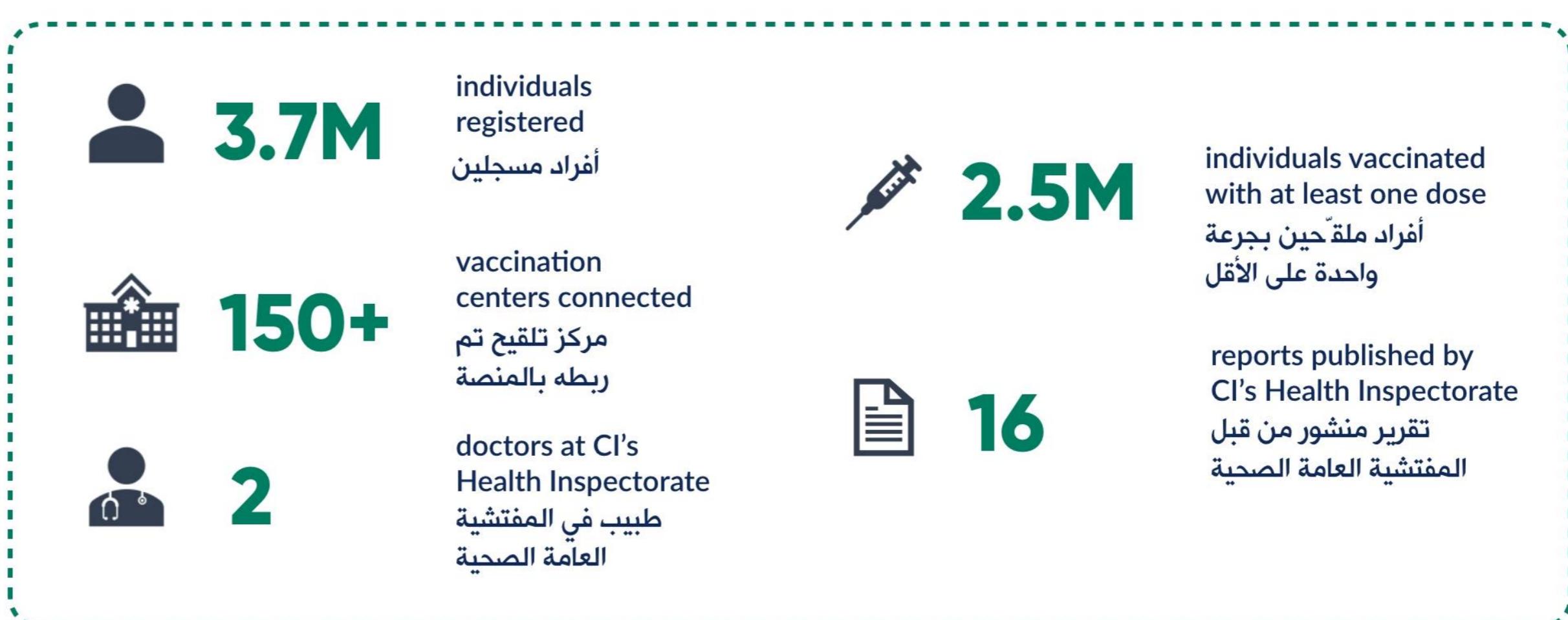
Under the oversight of CI's Health Inspectorate

تحت رقابة المفتشية العامة الصحية في التفتيش المركزي

Detecting fraud across the various phases and adapting the digital tool to mitigate this and prevent future fraud.

رصد محاولات الغش التي تحصل في مختلف المراحل وتعديل المنصة الالكترونية لمواجهتها وتفادي المزيد منها.

COVAX: AN AUDIT SUCCESS STORY

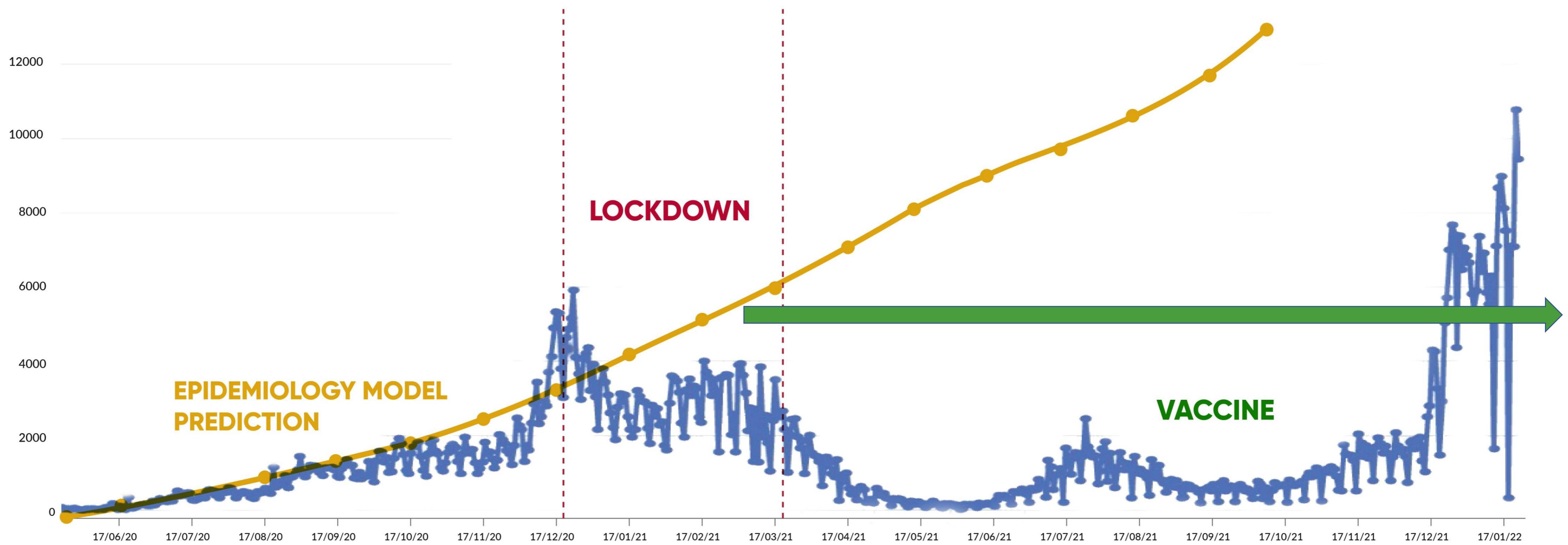


Last updated on February 7, 2022

COVID-19 PANDEMIC: AN EFFECTIVE RESPONSE

- Series 1
- Series 2

$$\begin{aligned}\frac{dS(t)}{dt} &= \Lambda - (\tau + \mu)S(t) - \beta S(t)E(t), \\ \frac{dE(t)}{dt} &= \beta S(t)E(t) - (\gamma + \mu + \eta + \sigma)E(t), \\ \frac{dQ(t)}{dt} &= \tau S(t) + \gamma E(t) - (\mu + v + \theta)Q(t), \\ \frac{dI_A(t)}{dt} &= \sigma E(t) + \theta Q(t) - (\mu + r_1)I_A(t), \\ \frac{dI_S(t)}{dt} &= \eta E(t) + v Q(t) - (\delta + \mu + r_2)I_S(t), \\ \frac{dR(t)}{dt} &= r_1 I_A(t) + r_2 I_S(t) - \mu R(t),\end{aligned}$$



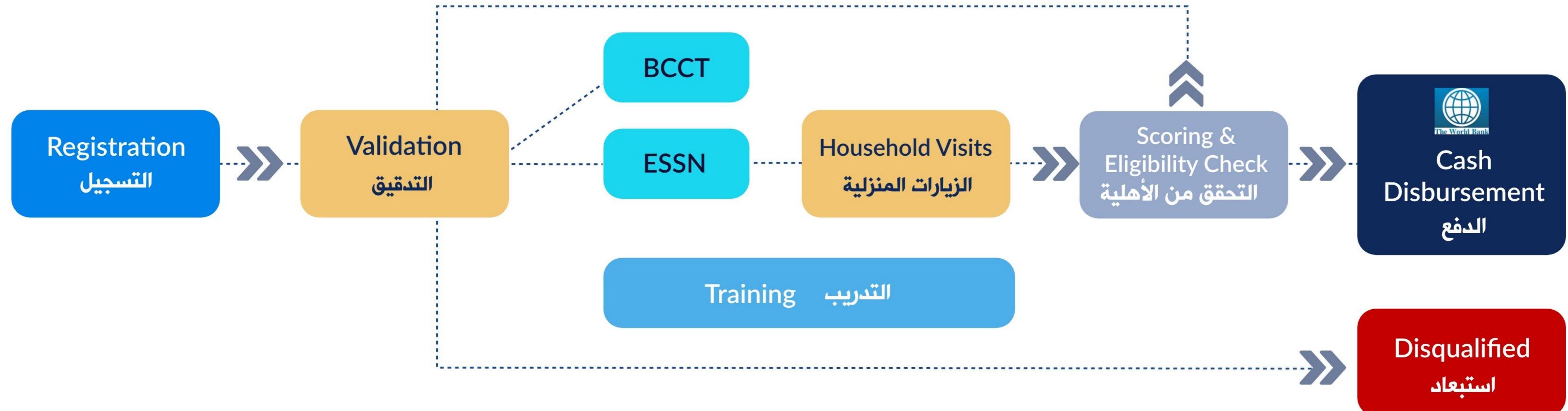
02

SOCIAL PROTECTION --- **& CASH TRANSFERS** ---

DAEM: DIGITAL TO THE RESCUE



Automation المكننة

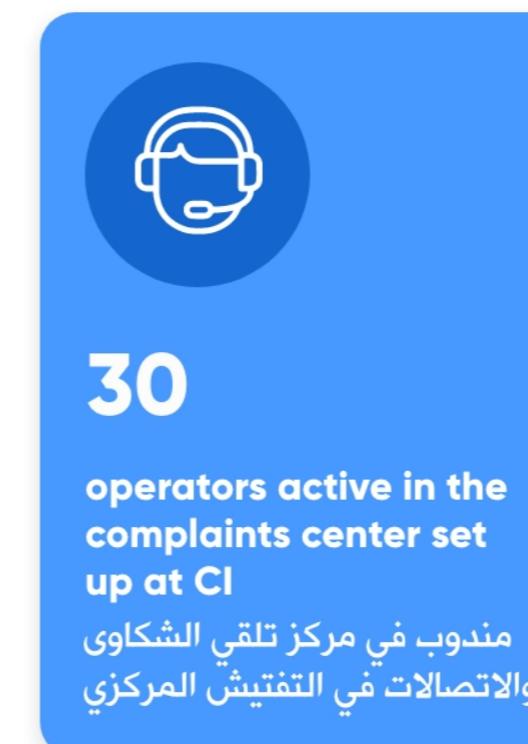
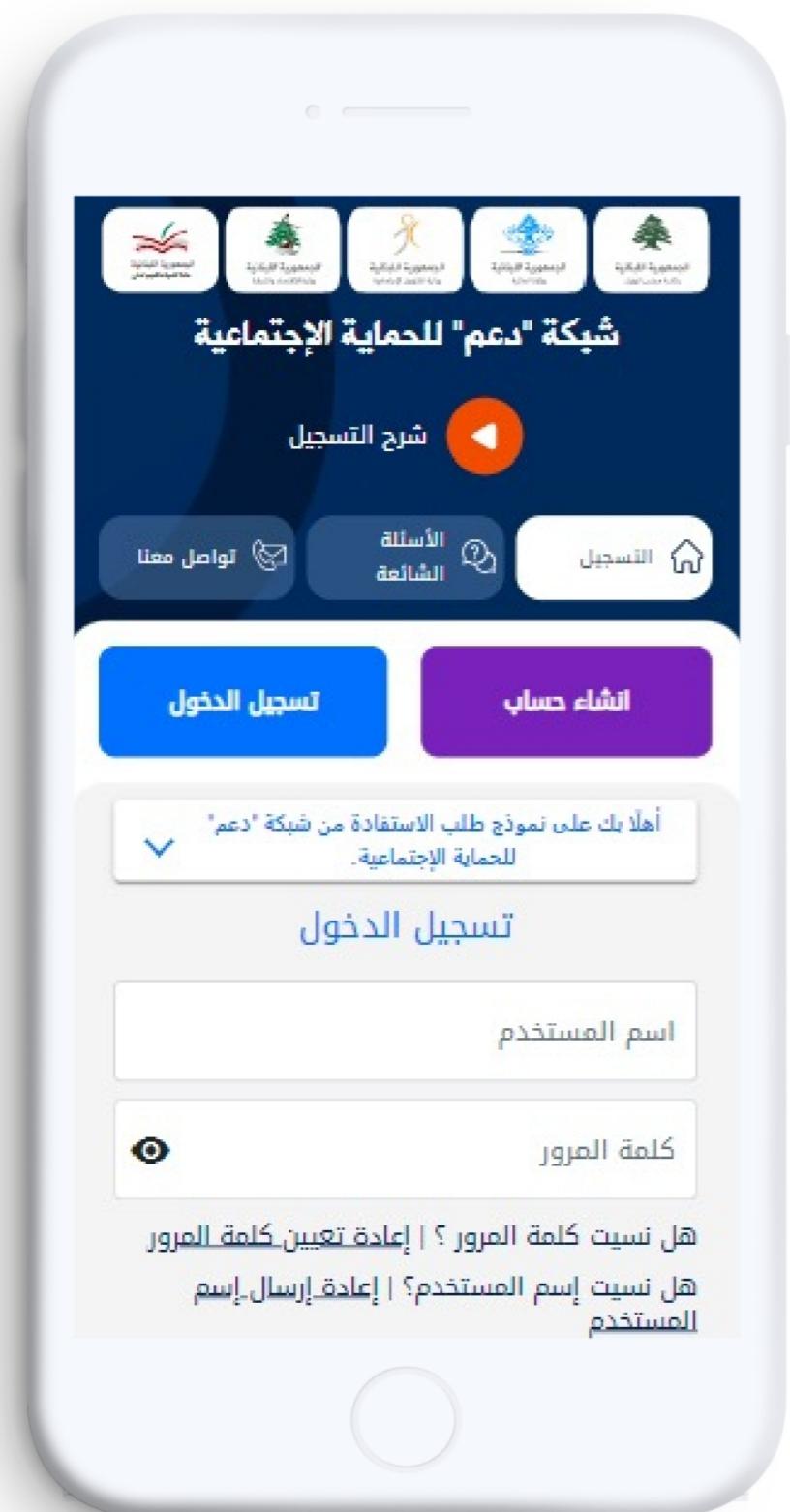


Call Center For Complaints And Support مركز تلقي الشكاوى وتقديم الدعم



Central Inspection Oversight
تحت رقابة التفتيش المركزي

DAEM: DIGITAL TO THE RESCUE



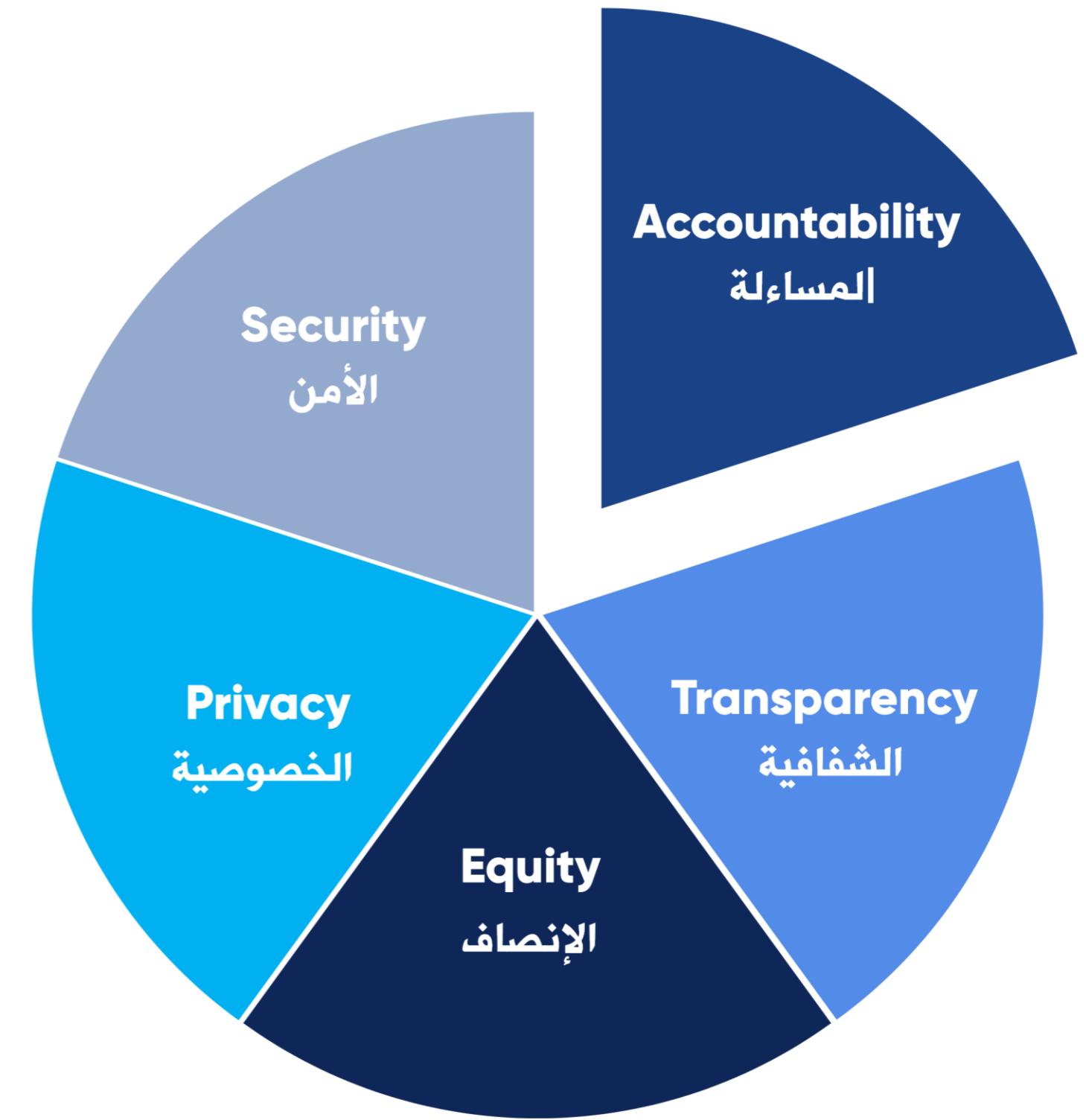
Last updated on January 31, 2022

DAEM: A NEW GOVERNANCE MODEL



Creation of a national data center in OGERO

إنشاء مركز وطني لاستضافة البيانات والخوادم في أوجيرو



5 principles of governance

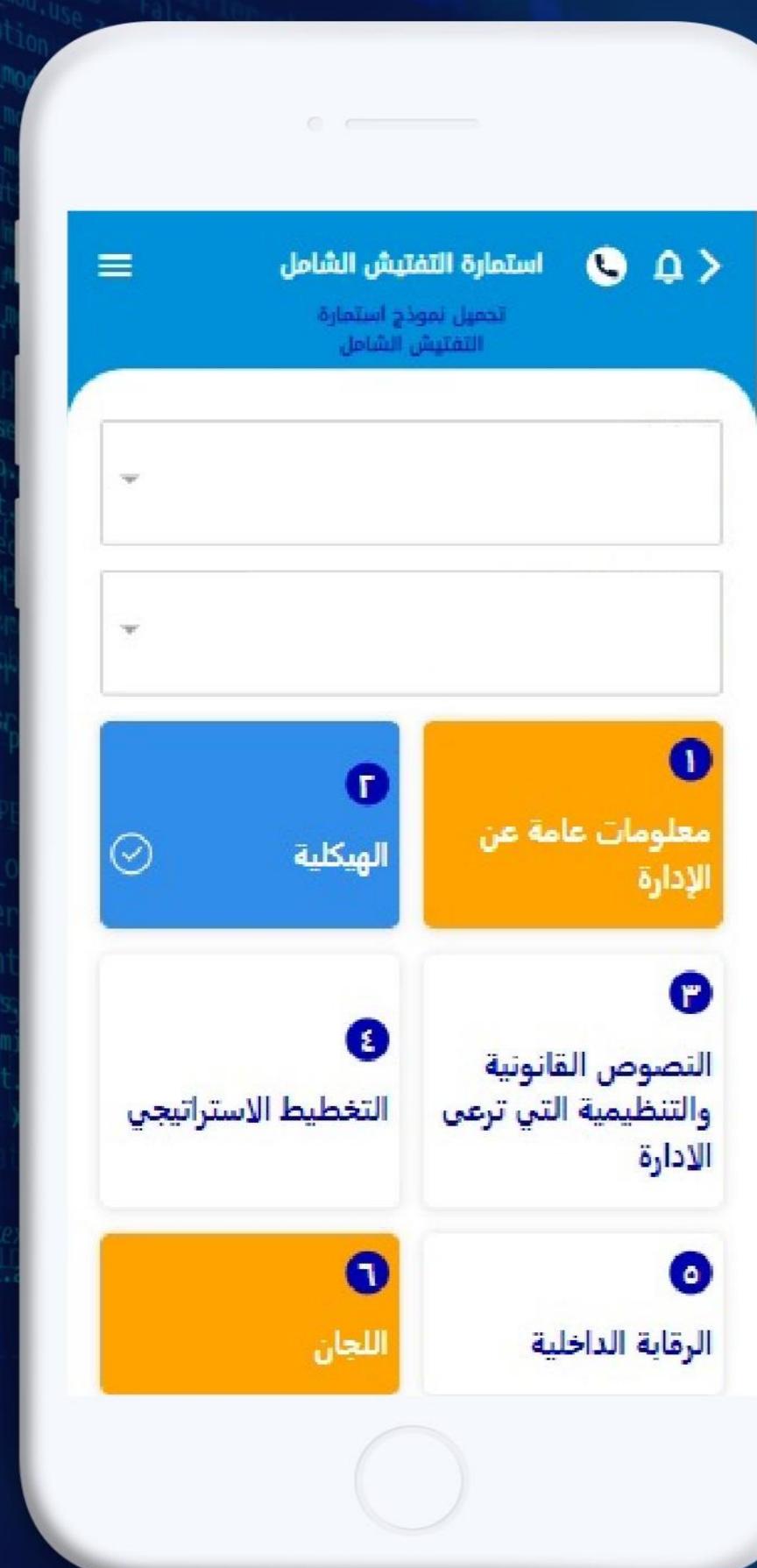
مبادئ للحوكمة 5



03

DIGITAL AUDIT --- AND OVERSIGHT

DIGITAL GENERAL INSPECTION



RISK ANALYSIS

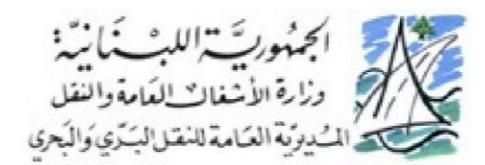


Sample: 105 PAIs being mapped

العينة: 105 إدارة ومؤسسة عامة يتم مسحها

Last updated on February 7, 2022

DAMAGE ASSESSMENT



Design of damage mapping & assessment form

Provision of technical field assistance

Follow up & support

CI Engineering Inspectorate

المفتشية العامة الهندسية

Ministry of Public Works & Transportation

وزارة الأشغال العامة والنقل

Post-Blast Damage Assessment

برنامج مسح الأضرار

Ministry of Displaced

وزارة المهاجرين

إعداد استماره مسح وتقدير الأضرار

تقديم المساعدة الفنية في المسح الميداني

المتابعة وتقديم الدعم

Developed in only 1 week after the blast

تم تطوير البرنامج خلال أسبوع واحد عقب الانفجار

231 government buildings mapped

231 مبنى حكومي مسح

Reconstruction cost estimated at USD 47M

قدّرت قيمة إعادة الإعمار بليون دولار أمريكي 47

Last updated on February 7, 2022



04

RURAL DEVELOPMENT: TOWARDS DATA-DRIVEN POLICIES

RURAL & LOCAL DEVELOPMENT

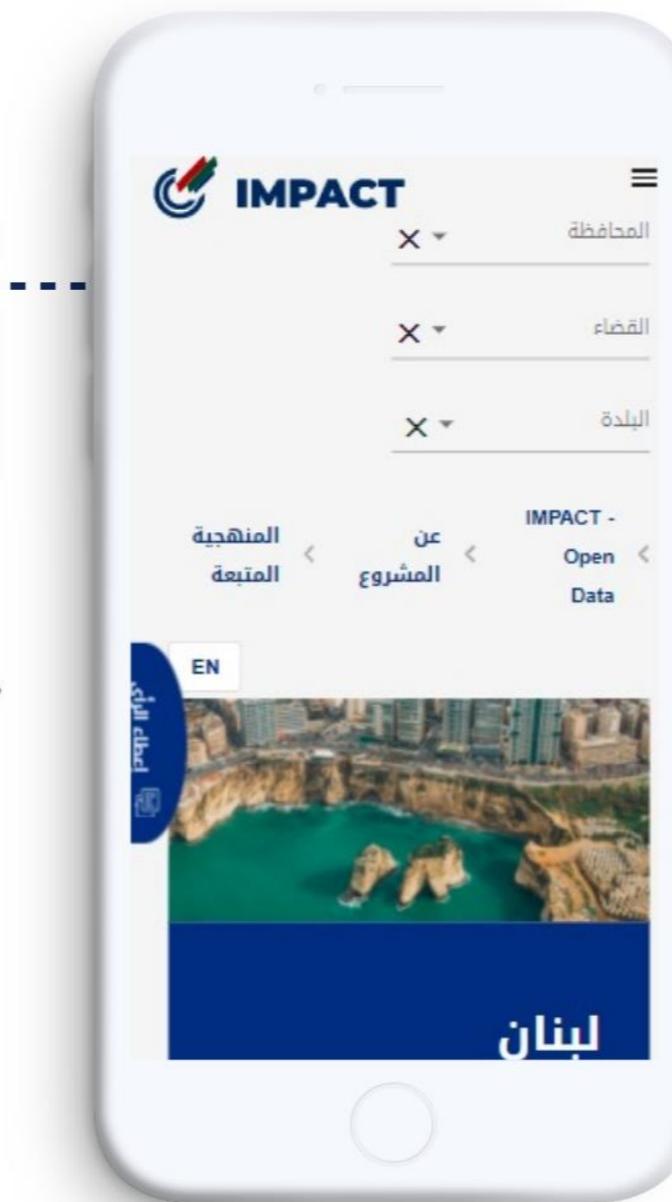


RURAL & LOCAL DEVELOPMENT



Data Entry
إدخال البيانات

1,149 towns and villages mapped



IMPACT



Data to inform **decision-making** and **policy design**
إرشاد عملية اتخاذ القرار ورسم السياسات بناءً على البيانات



Data Validation
التدقيق بالبيانات



CONNECTING

PUBLIC ADMINISTRATIONS

الادارات العامة



INTERNATIONAL ORGANIZATIONS

المنظمات الدولية



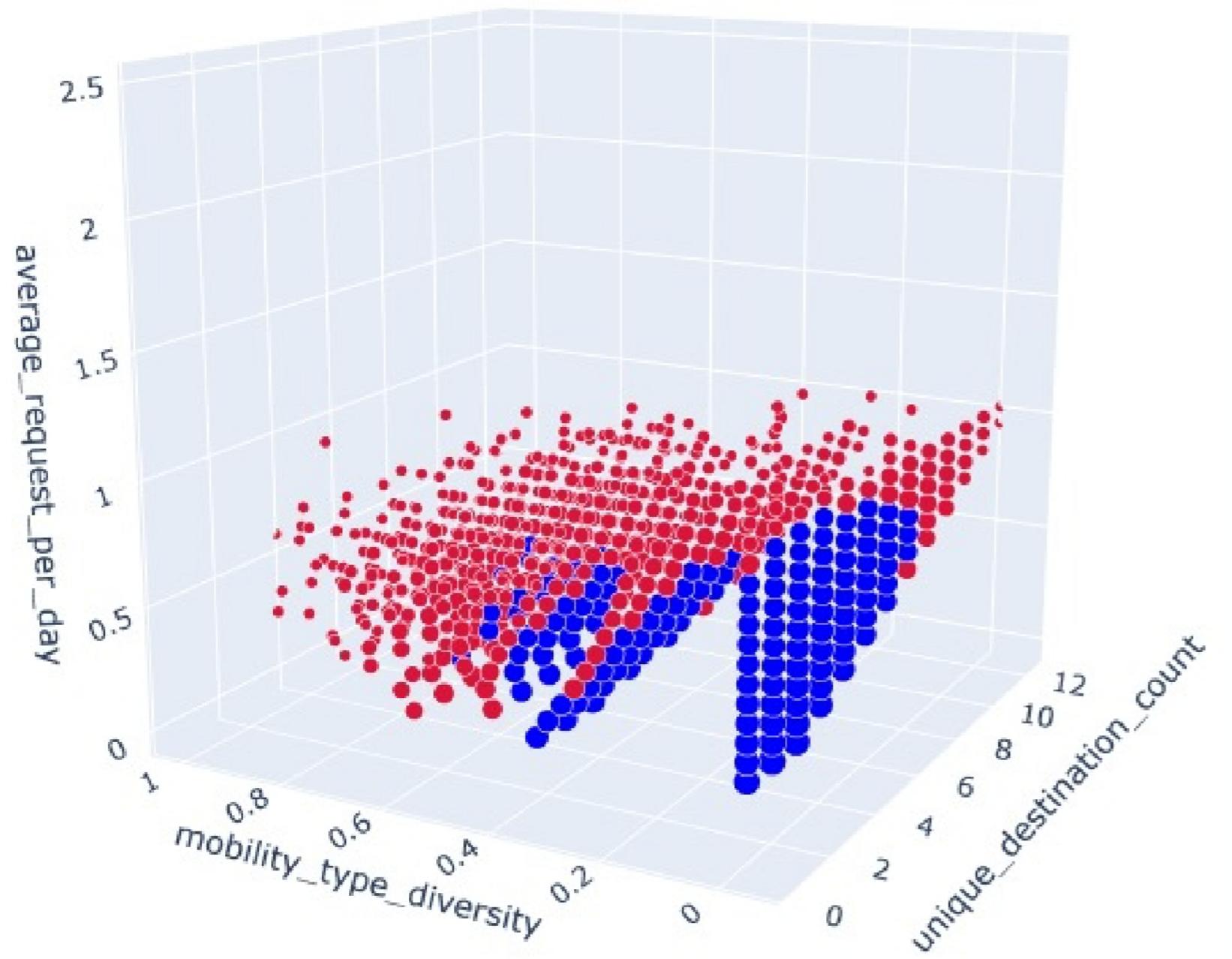
CIVIL SOCIETY ORGANIZATIONS

منظمات المجتمع المدني



& more ...

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN IMPACT



Real-time fraud detection for mobility permits powered by unsupervised anomaly detection and behavior analysis

- Multilingual question answering bot
 - State-of-the-art search engine
 - State-of-the-art language understanding AI
 - 50,000 questions per month
 - Available 24/7
 - Feedback learning

ASK IMPACT'S INTELLIGENT BOT

Please provide your question here

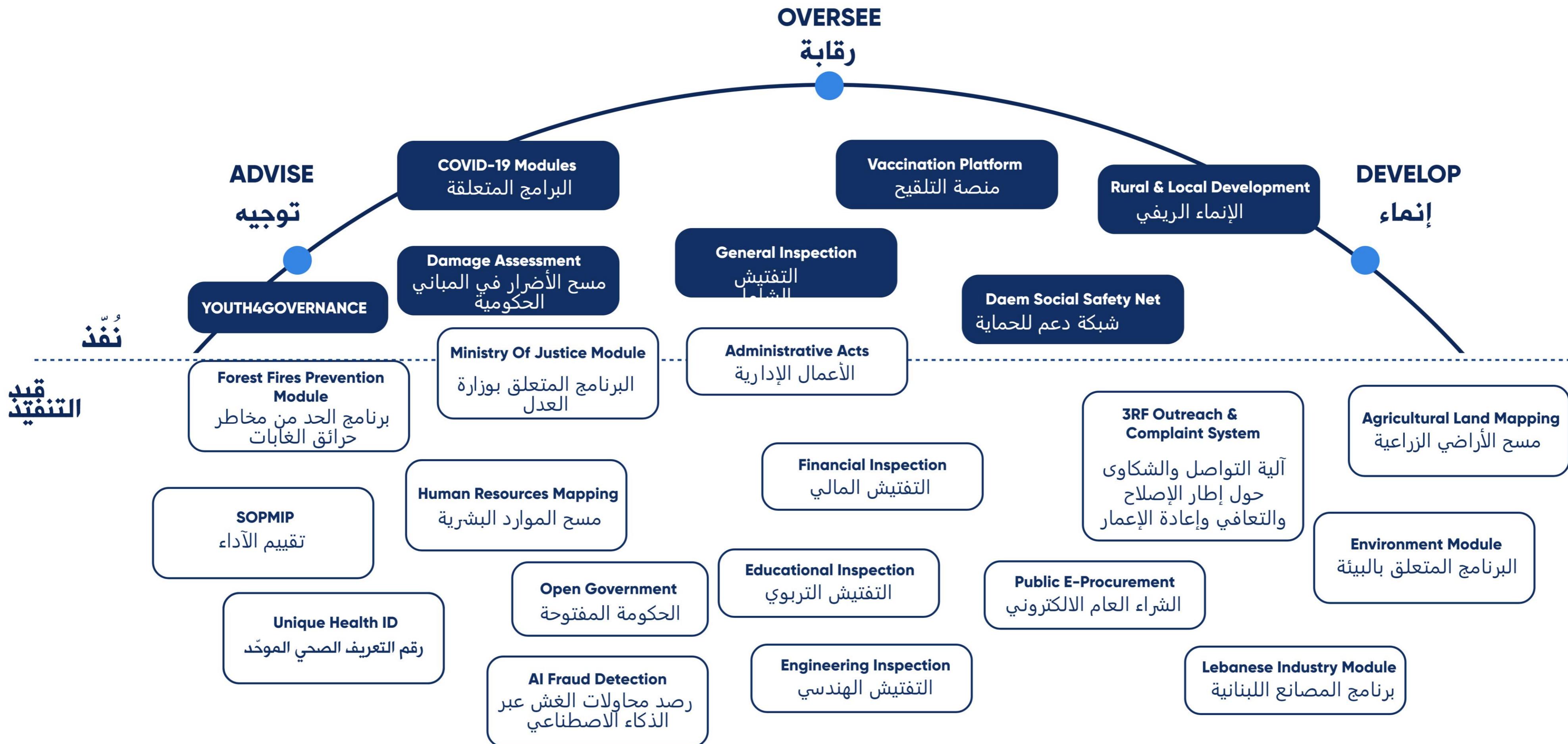


- National ID scanning with Arabic OCR
 - Accurate data entry
 - Ease of use

» AI augments employees, **it does not replace them**



BACK TO THE FUTURE: OVERSEE, ADVISE, DEVELOP



THANK YOU



by



IMPACT

E-GOVERNANCE FOR THE PUBLIC SECTOR

الحكومة الرقمية في القطاع العام

LESSONS LEARNED AND WAY FORWARD

الدروس المستفادة والآفاق المستقبلية

February 11, 2022